（可公开）

大兴区六届人大一次会议

第102号建议的办理报告（A类）

姜海琳代表：

您提出的关于“持续在大兴打造首都一流营商环境”的建议收悉，现将办理情况报告如下：

为了让区内企业更好地知晓政策、理解政策、享受政策，区产促中心始终把政策宣讲、政策解读、政策精准推送作为企业服务工作中的重中之重。

一、搭建统一政策服务平台

依托大兴区智慧产业平台，积极开发政策服务版块，通过整合集成政策发布、政策查询、政策兑现等功能，实现产业政策办事事项“一网通办”，切实降低政策信息的获取难度，有效提升政策兑现的便捷程度。

1. 强化惠企政策宣传

通过“云宣讲”、现场推介、“一对一”专题讲等多种方式宣传解读产业政策130余次；梳理现行国家级、市级、中关村相关产业政策143个，区级产业政策34个，编制完成了《2021大兴区产业政策汇编》，在大兴产促公众号上线的同时，将实体书发放给区内重点企业，让企业能在线上线下双渠道了解到大兴政策优势、享受政策红利。

三、加大对中小企业普惠政策支持

一是积极探索数字化、信息化手段，启动“大兴企业服务线上网格化管理体系”项目，以企业实际需求为导向，以服务中小微企业为重点，以“信息网络+社群建设”为手段，通过对各级各类产业政策的逐条拆解，制作相关政策解读文字、视频配套材料，根据企业经营状况、所属行业、实际需求等情况，实现产业政策精准匹配和有效触达，预计每年为区内2万家中小企业提供政策触达次数可达330万次以上，全方位助力企业发展。

二是通过新媒体、互联网、等系统公开政策原文、政策解读、一图读懂，并积极组织企业参加各类政策宣讲活动。

1. 强化服务意识、规范服务行为

在全市率先建立了“区、镇街、园区”三级企业服务工作体系，实行“部门专员制”“两级管家制”，实现每个政府部门都成为企业服务主体，做到每家重点企业都匹配专职服务管家。并通过制定与企业交往“十要”“十不准”正负面清单，规范服务行为，强化服务标准，并面向社会聘请了12名企业服务监督员接受社会监督，提升服务企业的公开透明度。

下一步，区产促中心将坚持以打造首都一流营商环境为目标，持续创新企业服务方式，不断丰富企业服务手段，真正做到“无事不扰，有难必到”，让入区企业更好地享受到大兴区的优势政策、发展机遇和美好未来。

感谢您对大兴区产业发展的建议，希望您继续关注并给予大力支持！

北京市大兴区新兴产业促进服务中心

2022年6月15日

主管领导签发：

承办人及联系电话：

委员意见：