

主办单位与代表联系情况调查表

建议题目	对在有需要的社区发展老年助餐服务的建议。		
主办单位	大兴区民政局。		
办复日期	2024. 5. 29		
各阶段联系沟通情况	沟通次数	沟通方式（电话、当面或其他方式）	具体联系人员姓名及职务
主办单位收到建议后是否及时与您联系沟通（是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> ）	3	电话. 当面	宋朝辉 指导中心主任
办理过程中是否随时向您反馈情况，征求意见（是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> ）	3	电话. 当面	宋朝辉 指导中心主任
主办单位是否及时向您反馈办理结果（是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> ）	3	电话. 当面	宋朝辉 指导中心主任
您对主办单位落实联系制度情况是否满意	非常满意		
代表签字	鄢勇兵		

注：此表由代表亲自填写后，与答复报告一同返回区政府办公室。



北京市大兴区民政局文件

(公开)

大兴区六届人大四次会议 第 131 号建议的办理报告（养老服务 A 类）

尊敬的鄢勇兵代表：

您提出的关于“关于在有需要的社区发展老年助餐服务的建议”的建议收悉，现将办理情况报告如下：

一、助餐需求进行摸底调查

通过前期摸底，全区共有 60 岁以上老年人 28.4 万人，其中基本保障对象 1.2 万人，年内着力加大养老助餐点建设，结合各镇街实际情况及辖区老年人口规模、用餐需求、服务半径等因素，因地制宜科学布局助餐点位，优先填补空白点位。2024 年新建养老助餐点 23 家。截止目前，大兴区现有养老助餐点 108 家，其中依托养老驿站的 72 家，依托养老机构的 10 家，依托餐饮企业的 26 家。主要聚焦解决失能、失智、空巢、独居等做饭不便老年人，同时覆盖更多有需求的老年人，有效提升服务质量，提升老年人和家庭的满意度和获得感。



二、因地制宜发展助餐服务

持续加大社会餐饮企业占比，依托辖区现有餐饮企业开展助餐服务。4月新建养老助餐点23家，其中发展社会餐饮企业10家，占比约43%。预计此项工作年底占比超过70%。对基本养老服务对象人数高于1000人的庞各庄镇和礼贤镇进行约谈并建议在助餐点增设主食食堂功能，丰富服务内容，开拓村居两委及志愿者自身优势，结合养老助餐服务工作，在成熟的社区和村建立基本养老服务对象送餐上门服务和邻里互帮互助机制。准备建立区级试点在价格方面推出1元3元5元套餐，在确保老人吃饱吃好享受养老政策红利的同时减少基本养老服务对象的支出，提升他们的满意率。

三、加强监督确保食品安全

积极开展日常检查与联合检查。对新建、已建养老助餐点进行现场检查，对照市级文件要求逐一核验。联合消防、应急、市场监管、属地等部门开展联合检查，发现问题立行立改，形成监管合力。

下一步，大兴区民政局将持续完善本区老年助餐服务工作，坚持需求导向、问题导向，满足更多老年群体就餐服务需求，重点保障兜底对象用餐需求同时，保持菜品多样化确保其他老年人助餐服务。



北京市大兴区民政局

2024年5月27日

主管领导签发: 王明

承办人及联系电话: 康城 13911761051

委员意见: 非常满意 邵兵

